

ANEXO IX**MATRIZES DE RESPONSABILIDADE**

As responsabilidades previstas neste documento regem-se pelo disposto nas matrizes abaixo descritas, sobrepondo-se a qualquer determinação em contrário no restante do documento.

MATRIZ DE RESPONSABILIDADES BPO

LEGENDA: P - Participa / R - Responsável

Ambiente Tecnológico**CONTRATANTE CONTRATADA**

Infraestrutura para a solução atual, inclusive itens que hoje são providos pela Contratada (conforme lista acima).

R

P

*Qualquer inserção de novo módulo deverá ser negociado com a Real Grandeza

Sistema a ser provido pela Contratante (Benner AG)

R

P

Conectividade – Autorizador WEB

P

R

Portal de Relacionamento com os Beneficiários e Prestadores

R

P

Gerador de Relatório (através do Benner AG)

R

P

Benner WEB ou solução com a mesma função no processo produtivo atual

P

R

Infraestrutura de Datacenter**CONTRATANTE CONTRATADA**

Desenho da solução

R

Datacenter

R

Link de Internet para acesso ao Site da Real Grandeza pelos Filiados e Prestadores de Saúde

R

Certificado SSL

R

Infraestrutura de Comunicação da Contratada com o Datacenter da Real Grandeza
CONTRATANTE CONTRATADA

Prover 2 (dois) links de comunicação, de operadoras diferentes	P	R
Monitorar, realizar as manutenções preventivas e solucionar falhas e problemas	P	R
Fazer upgrade caso haja saturação na comunicação, sem ônus nos valores de contrato.	P	R
Prover contingência para a operação em caso de indisponibilidade do Portal da Real Grandeza	P	R

Suporte e apoio à operação
CONTRATANTE CONTRATADA

Serviço de ServiceDesk para suporte aos produtos ligados ao Benner e aos serviços de responsabilidade da Real Grandeza	R	P
Abrir chamados para registro de incidentes	R	P
Fazer upgrade caso haja saturação na comunicação, sem ônus nos valores de contrato.	P	R
Prover solução caso o problema seja relacionado aos produtos/serviços de responsabilidade da Real Grandeza	R	P

Projeto de Implantação
CONTRATANTE CONTRATADA

Customizar Sistema Benner	P	R
Prover licenças e outros recursos tecnológicos	P	R
Desenvolver e implantar funcionalidades de adaptação do Sistema Benner aos processos da Contratada	P	R
Gerar documentação da interface de integração entre sistemas	P	R
Implantar sistema autorizador com todas as integrações	P	R
Implantar solução interna para otimização da operação (Benner Web)	P	R
Adaptar sistemas para que os legados da Real Grandeza operem sem alteração de escopo	P	R

E, por estarem assim, justos e contratados, firmam as **PARTES** o presente instrumento em 3 (três) vias de igual teor e forma para um só efeito jurídico, na presença da **INTERVENTE ANUENTE** e das testemunhas abaixo subscritas que a tudo leram e acharam conforme.

Rio de Janeiro, _____ de _____ de _____.

REAL GRANDEZA - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL
(CONTRATANTE)

(CONTRATADA)

BENNER TECNOLOGIA E SISTEMAS DE SAÚDE LTDA.
(INTERVENIENTE-ANUENTE)

1ª Testemunha:

Nome:

Identidade:

2ª Testemunha

Nome:

Identidade: