

FUNDAÇÃO REAL GRANDEZA

Eleições 2017

DIRETORIA DE OUVIDORIA

Vote 47

COMPETÊNCIA para
MUDANÇA com
ÉTICA,
COMPROMISSO e
TRANSPARÊNCIA.

MIGUEL Nunes do Nascimento Filho

MIGUEL Nunes do Nascimento Filho

Bacharel em Ciências Contábeis e MBA em Gestão Empresarial - Tempo Serviço: 32 anos – Matrícula 15782-1. Admitido em 01/07/81 no Departamento de Auditoria, na função de Auditor participando de auditorias nas principais áreas da empresa e também na FRG. Aposentou-se em Furnas em 31/12/2013. Tem como filosofia de atuação, ser proativo e a melhoria contínua dos processos e da gestão. Durante este período, participou da implantação do sistema de gestão da qualidade e com a implantação de práticas de gestão de excelência, práticas que foram disseminadas para toda empresa. Devido a essas implantações, o Departamento foi agraciado com os principais prêmios de Gestão do País e também de Furnas.

Realizou Auditorias em diversas Empresas nas áreas de Contrato e de Gestão Financeira e administrativa. Participou de Diretoria e diversos conselhos.

DIRETORIA DE OUVIDORIA
Vote 47

Principais atividades já desenvolvidas:

- Nos últimos doze anos participou ativamente da melhoria da gestão da FRG, por meio do Conselho Fiscal e do CIRG – Comitê de Investimento;
- Implantação de Novas Práticas de Gestão;
- Consultor de Sistema de Gestão da Qualidade;
- Auditor Líder de Sistema de Gestão da Qualidade;
- Examinador de Relatório de Gestão;
- Monitoramento e acompanhamento do desempenho Global por meio da metodologia do BSC;
- Conselho Fiscal da FRG - Dois Mandatos;
- Conselho Fiscal da Acesita;
- Conselho de Administração da CLEP;
- Conselho de Administração da CRT;
- Conselho Deliberativo da CAEFE;
- Diretor do Conselho Fiscal da ASEF - Dois Mandatos



ATUAÇÃO/PROPOSTAS

- :: As reclamações e sugestões serão tratadas sempre como melhoria de processos;
- :: Implantar as melhores práticas de ouvidoria existentes nas empresas;
- :: Aprimorar a comunicação com os participantes e todas as áreas da empresa.
- :: Gestão proativa se antecipando aos anseios dos participantes:
 - Revisão do Benefício mínimo;
 - Revisão e monitoramento do cálculo do INSS hipotético;
 - Rever o percentual dos pensionistas;
 - Modernização dos controles e processos;
- :: Garantir o recebimento dos Benefícios Contratados nos Planos BD e CD.
- :: Aperfeiçoar o nosso Plano de Saúde:
 - Resgatar e ampliar a rede credenciada;
 - Otimizar o processo de faturamento e reembolso com aplicativos específicos;
 - Mapear os processos visando antecipar os frequentes problemas apresentados com o objetivo de minimizar custos e aprimorar os processos;
- :: Buscar a adesão de novos participantes e patrocinadores.
- :: Rever todos os contratos firmados com a FRG, visando otimizar custo.
- :: Defender a FRG de todas ameaças a sua finalidade bem como a união da governança (diretoria e conselhos) alinhados aos mesmos objetivos.