

PLANO IDEAL

Seu guia rápido para uma jornada coordenada de saúde e sem complicações.

Boas-vindas ao Plano Ideal! Criamos este guia para transformar a forma como você cuida da sua saúde, garantindo que você não se sinta perdido(a) no caminho.

A partir de agora, você ganhou um time de saúde para acompanhar você em uma **Jornada Coordenada**.

Este guia é o seu manual! Guarde com você e consulte sempre que precisar.



SUMÁRIO

Aqui, a sua jornada de saúde é coordenada.	2
Quem pode aderir?	3
Passo a passo da Jornada Coordenada	4
Estou precisando de cuidados de emergência, o que fazer?	5
Internações, cirurgias e exames complexos.	6
O que o Plano Ideal Cobre?	7
Entendendo a Coparticipação	8
Prazos de Carência: Quando Posso Começar a Usar Todos os Benefícios?	8
Mantenha-se informado(a) e conte conosco!	9

O Ideal não é um plano qualquer.

Aqui, a sua jornada de saúde é coordenada.

Diferentemente dos planos de saúde tradicionais, em que você decide por conta própria qual especialista consultar (e muitas vezes erra o alvo), o Plano Ideal utiliza o Médico de Referência como um filtro inteligente.

O que isso significa?



Cuidado personalizado: em vez de “pular” de especialista em especialista, você começa com um profissional que conhece o seu histórico. É esse atendimento que vai te coordenar para onde você realmente precisa.



Mais agilidade: evite consultas desnecessárias e perda de tempo, o nosso foco é resolver suas necessidades de forma assertiva.



Atendimento humanizado: na Jornada Coordenada, você não é só mais um. Acompanhamos de perto a sua saúde, ajudando a prevenir doenças e orientando sempre o melhor caminho.

Isso é Atenção Primária à Saúde!





Quem pode aderir?

- ✓ Qualquer pessoa com vínculo previdenciário na Real Grandeza.
- ✓ Familiares de até 3º grau, incluindo dependentes e agregados.

Proteção para toda a família, de verdade.

GRAU	DEPENDENTES	AGREGADOS
1º Grau	Cônjuge ou companheiro(a) comprovado por formalização. Filhos(as) até 21 anos ou até 24 anos, quando comprovada a condição de estudante universitário.	Filhos(as), filhos(as) adotivos(as) e Enteados(as) a partir de 21 anos, não universitário, ou a partir de 24 anos.
2º Grau		Netos(as) do(a) Beneficiário(a) Titular e netos(as) do cônjuge ou companheiro(a).
3º Grau		Bisnetos(as) do(a) Beneficiário(a) Titular.

Passo a passo da Jornada Coordenada

1

Consulta inicial na Clínica Valsa

Seu primeiro contato será com o **médico da família** na Clínica Valsa. Para agendar, entre em contato pelo WhatsApp: **(21) 97160-7257**



2

Avaliação e Cuidado

Você passará por uma análise detalhada da sua saúde. Muitas questões podem ser resolvidas **ali mesmo**, com a orientação do seu médico de referência!



3

Encaminhamento

Caso seja necessário, o **médico de referência** encaminha você para **especialistas** da nossa rede de cuidados, garantindo que tenha o melhor acompanhamento para sua saúde.



4

Exames e Procedimentos

Após a consulta, se necessário, o médico de referência indicará os **exames**. Lembre-se: você é quem **agendará** os exames, com toda a assistência necessária.



5

Consulta de Retorno

O acompanhamento contínuo é o diferencial do **Plano Ideal**. Após os exames, agende sua **consulta de retorno** para que possamos cuidar da sua saúde de forma coordenada e eficiente.





Estou precisando de cuidados de emergência, o que fazer?

Busque atendimento na emergência ou pronto-socorro de um hospital da rede Plano Ideal.

1



Dirija-se diretamente a um pronto-socorro ou serviço de emergência.

2



Caso o atendimento não resulte em internação, haverá cobrança de coparticipação, conforme as regras do plano.

Internações, cirurgias e exames complexos.

Para esses procedimentos, é necessária uma autorização prévia da Real Grandeza.

Como funciona?

O responsável pela solicitação realizará o encaminhamento para a Real Grandeza. Após isso, analisaremos o pedido.

Exceção:

Em casos de urgência e emergência, não é necessária autorização antes do atendimento. Contudo, a Real Grandeza deve ser comunicada em até 48 horas após o início do atendimento.

Validade da autorização:

A autorização é válida por 30 dias.



O que o Plano Ideal Cobre?

Cobertura Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia, sempre respeitando o Rol de Procedimentos da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e as regras do seu plano.

Lembre-se de que o acesso a muitos desses serviços será realizado por meio de encaminhamento do seu Médico de Referência da Valsa.



Cobertura Ambulatorial:

- ✓ Consultas médicas ilimitadas e exames laboratoriais/imagem.
- ✓ Tratamentos de quimioterapia (venosa e oral), hemodiálise e radioterapia.



Cobertura Hospitalar

- ✓ Internações hospitalares de UTI sem limitação de prazo ou valor de diárias.
- ✓ Honorários médicos, anestesia, medicamentos e materiais (OPME) em internação.
- ✓ Transplantes de rim, córnea e medula óssea.



Cobertura Obstetrícia

- ✓ Assistência ao pré-natal e cobertura integral ao parto.
- ✓ Assistência ao recém-nascido (natural ou adotivo) nos primeiros 30 dias.

Entendendo a Coparticipação

30%

Pronto Atendimento

Do custo final do atendimento em Urgência/Emergência que NÃO gere internação, com limite máximo de R\$200.

50%

Internação Psiquiátrica

Após 30 dias (contínuos ou somados) dentro de um ano de contrato.

No **Plano Ideal**, a coparticipação se aplica somente nas duas situações mencionadas acima.

O valor da coparticipação será cobrado juntamente com sua mensalidade.

Prazos de Carência: Quando Posso Começar a Usar Todos os Benefícios?

A carência é o tempo que você precisa esperar, após a adesão ao plano, para ter direito a determinadas coberturas.

Principais Prazos de Carência do Plano Ideal:

Urgência e Emergência	24 horas
Consultas médicas (inclusive na Valsa)	30 dias
Exames simples (laboratoriais, raio-X, ultrassonografia etc.)	30 dias
Consultas de fisioterapia e exames mais complexos (tomografias, ressonâncias, medicina nuclear, endoscopias etc.)	90 dias
Internações (clínicas, cirúrgicas, pediátricas, psiquiátricas), procedimentos de alto custo	180 dias
Consultas/Sessões (fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, psicólogo, nutricionista e psicoterapia)	180 dias
Parto a Termo	300 dias

Mantenha-se informado(a) e conte conosco!

Canais de atendimento Real Grandeza



Whatsapp Exclusivo Plano Ideal:

(21) 97160-7257



Central de Relacionamento: (21) 2528-6800

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h30 (exceto feriados).



Atendimento Saúde 24 horas: 0800 888 8123



E-mail: grp@frg.com.br



realgrandezasaude.com.br



Clínica de Atenção Primária à Saúde: Clínica Valsa

- Rua Nossa Senhora de Copacabana, 500 - sala 201. Copacabana - Rio de Janeiro/RJ.
- Rua Jardim Botânico, 660. Jardim Botânico - Rio de Janeiro/RJ.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h (exceto feriados).



Atendimento presencial:

Rua Mena Barreto, 143 - Botafogo, Rio de Janeiro/RJ



Ouvidoria:

ouvidoria@frg.com.br

Este material não substitui as regras do regulamento.
Para mais detalhes sobre o Plano, [acesse aqui](#).

