GUIA DO APLICATIVO

# Seu plano de saúde na palma da mão

Passo a passo para aproveitar todos os serviços do app Real Grandeza Saúde, do primeiro acesso ao Fale Conosco.




- Rede credenciada
- Carteirinha digital
- Utilização
- Autorizações
- Contatos
- Reembolso
- Fale Conosco

REAL GRANDEZA

REAL GRANDEZA

# Passo a passo de acesso ao **APP REAL GRANDEZA SAÚDE**

## PRIMEIRO ACESSO

**1** Procurar por “**Real Grandeza Saúde**” na loja de aplicativos do seu smartphone e fazer o download.

Baixar na App Store

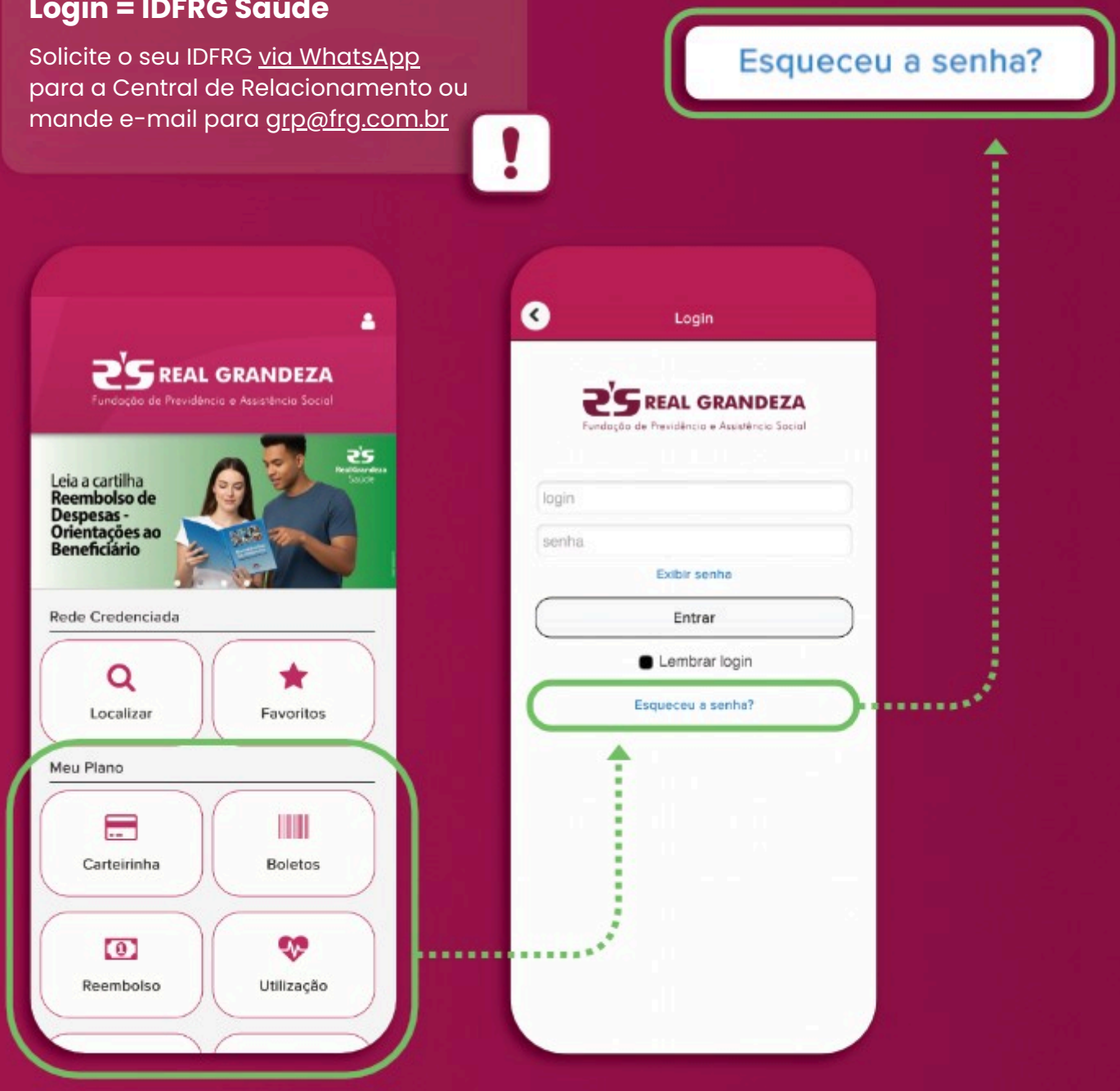
DISPONÍVEL NO Google Play



# 2 Primeiro acesso? Clique em qualquer item de “**Meu Plano**” e clique em “**Esqueceu a senha?**”

**Login = IDFRG Saúde**

Solicite o seu IDFRG via WhatsApp para a Central de Relacionamento ou mande e-mail para grp@frg.com.br




REAL GRANDEZA

**3** Uma nova senha será enviada ao seu e-mail cadastrado. Faça novamente o login no aplicativo com a senha enviada.

**4** Você será redirecionado à uma página de redefinição de senha. Em “**senha atual**”, insira a recebida no seu e-mail. Em “**nova senha**”, insira a nova senha da sua preferência para acesso ao aplicativo.




REAL GRANDEZA

REAL GRANDEZA

# ACESSAR REDE CREDENCIADA

1 Entre no aplicativo Real Grandeza Saúde. Na tela inicial, clique em "**Localizar**" no menu "**Rede Credenciada**".




2 Insira as informações solicitadas para que a sua pesquisa seja mais refinada.

3 A lista da rede credenciada ficará disponível conforme os filtros selecionados.



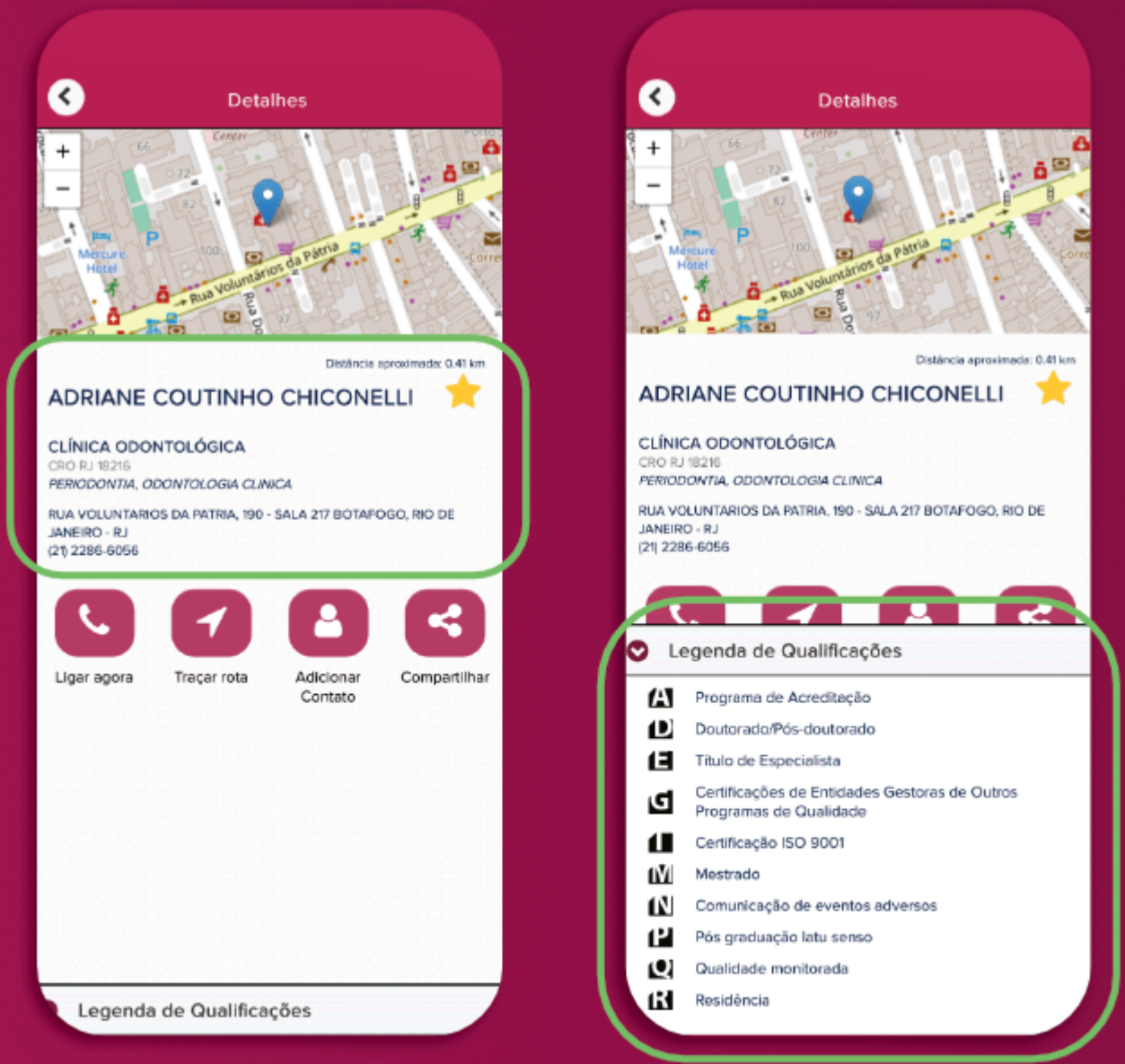



REAL GRANDEZA

**4**

Ao clicar no prestador, você terá acesso a informações mais detalhadas, como endereço, contato e legenda das qualificações do profissional.

Além disso, é possível utilizar as funcionalidades disponíveis, como: ligar para o prestador, traçar a rota até o endereço pelo mapa, adicionar aos seus contatos do celular ou até mesmo compartilhar via whatsapp.



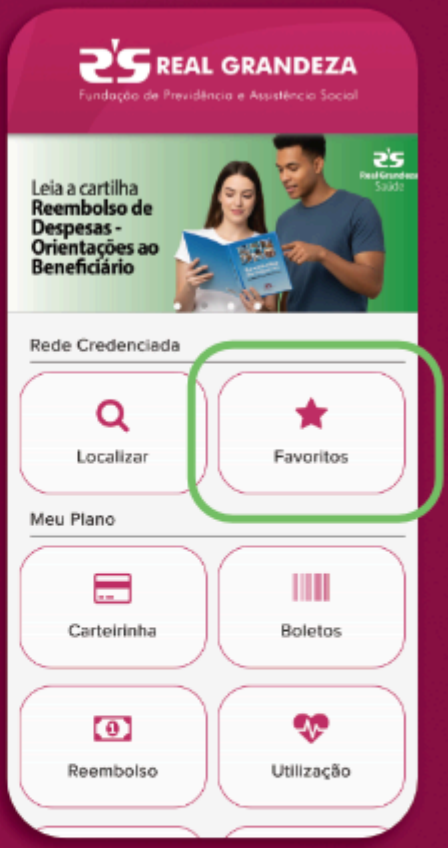
**5**

Também é possível **favoritar** o prestador, clicando na estrela amarela. Dessa forma, fica mais fácil de acessar as informações dele nas próximas vezes que entrar no aplicativo.




**6**

A lista de credenciados favoritados pode ser acessada clicando em “**Favoritos**”, no menu “**Rede Credenciada**” da página inicial.



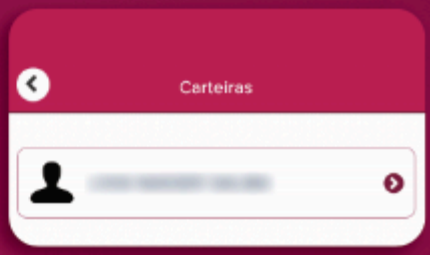

REAL GRANDEZA

# ACESSAR CARTEIRINHA DO PLANO

1 Entre no aplicativo Real Grandeza Saúde. Na tela inicial, clique em “**Carteirinha**” dentro do menu “**Meu Plano**”.




2 Acesse a carteira do beneficiário que fará uso da mesma.







3 A carteirinha digital ficará disponível.

REAL GRANDEZA

# SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO

**1** Entre no aplicativo Real Grandeza Saúde. Na tela inicial, clique em "**Reembolso**" dentro do menu "**Meu Plano**"




**2** Preencha os campos com os dados referentes ao reembolso desejado.



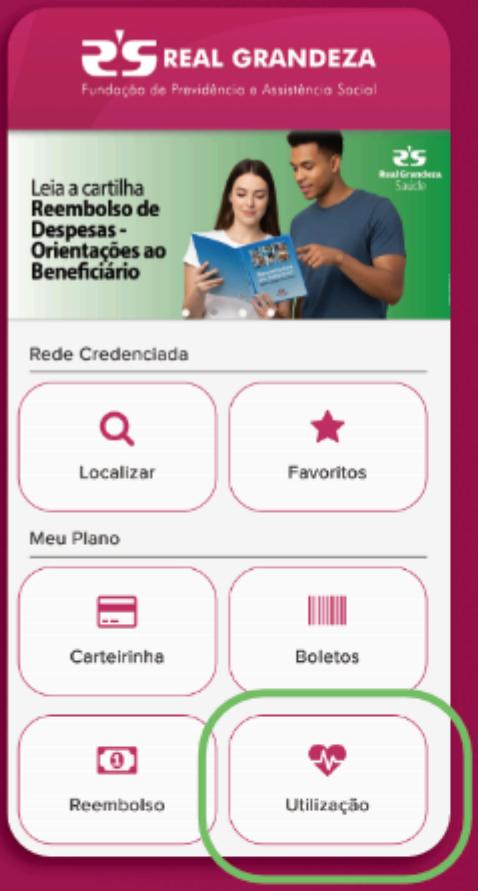

**3** **Lembre-se:** é necessário incluir toda a documentação solicitada para que o pedido de reembolso seja efetivado! Para mais informações, acesse a nossa Cartilha de Reembolso.

REAL GRANDEZA

# UTILIZAÇÃO DO PLANO

**1** Entre no aplicativo Real Grandeza Saúde. Na tela inicial, clique em "**Utilização**" dentro do menu "**Meu Plano**".

**2** Basta selecionar o mês de interesse e você terá acesso à lista de credenciados frequentados naquele período.





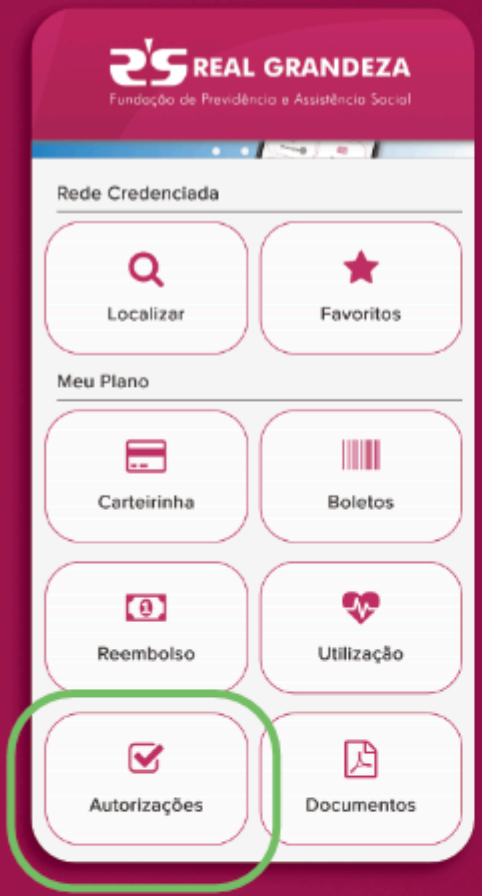


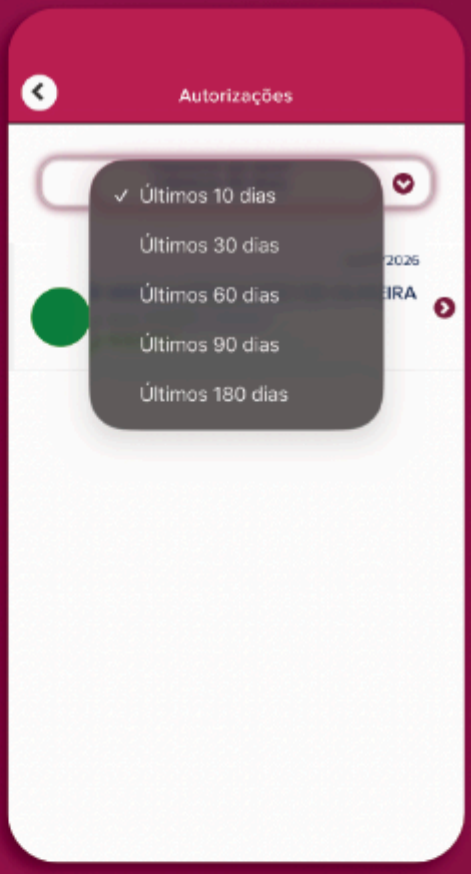
REAL GRANDEZA

# ACESSO ÀS AUTORIZAÇÕES

**1** Entre no aplicativo Real Grandeza Saúde. Na tela inicial, clique em “**Autorizações**” dentro do menu “**Meu Plano**”.

**2** Ao selecionar o período desejado, você terá acesso à lista dos credenciados autorizados pelo plano.



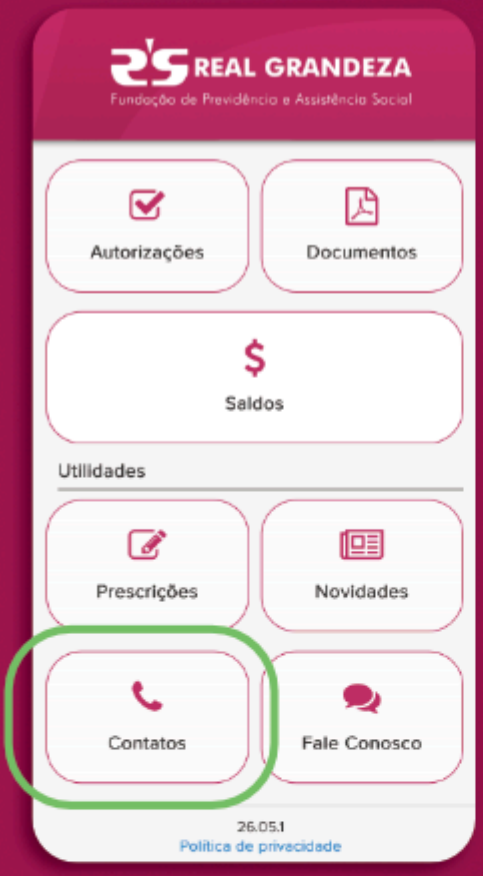




REAL GRANDEZA

# CONTATOS DA OPERADORA REAL GRANDEZA

1 Entre no aplicativo Real Grandeza Saúde. Na tela inicial, clique em "**Contatos**" dentro do menu "**Utilidades**"

2 Os contatos de telefone, e-mail e endereço da Central de Relacionamento e Ouvidoria estão disponíveis para consulta sempre que necessitar.



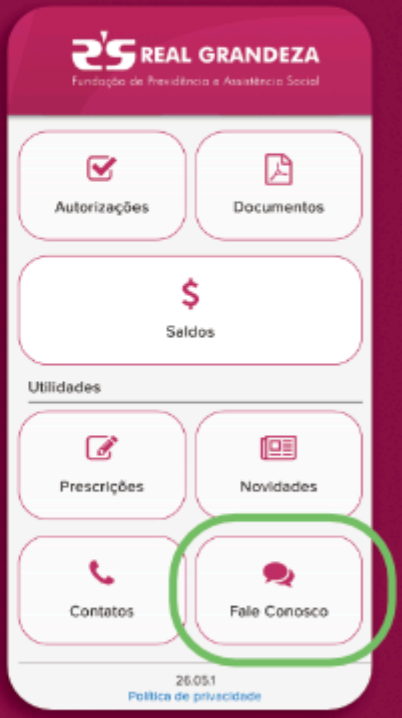




REAL GRANDEZA

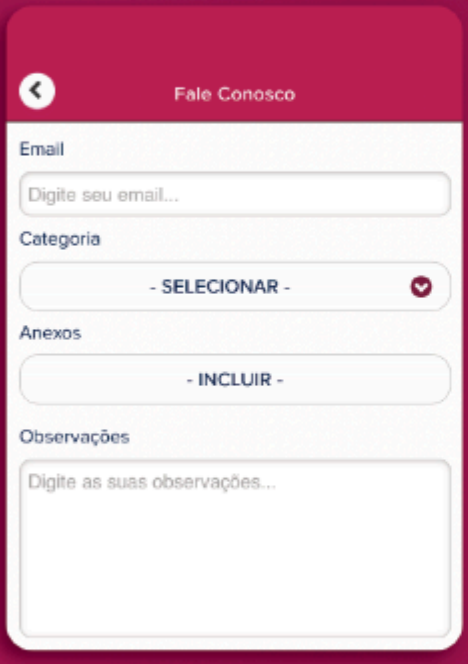
# FALE CONOSCO

**1** Entre no aplicativo Real Grandeza Saúde. Na tela inicial, clique em “**Fale Conosco**” dentro do menu “**Utilidades**”




**2** É possível registrar novos atendimentos ou acompanhar algum registro que você realizou.




**3** Para novos registros, preencha os campos do formulário de acordo com as suas necessidades.

REAL GRANDEZA