

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
de segunda à sexta-feira, das 9h às 16h30

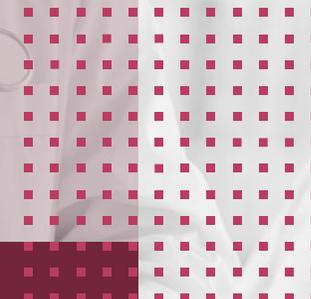
TELEFONE:
Rio de Janeiro: (21) 2528-6800
Outras localidades: 0800-282 6800
WhatsApp: (21) 2528-6800

E-MAIL:
grp@frg.com.br

ENDEREÇO:
Rua Mená Barreto, 143 – 1º andar Botafogo - Rio de Janeiro – RJ | CEP: 22.271-100



rs
Real Grandeza
Saúde



INOVAÇÃO EM SAÚDE:
**PROMOÇÃO,
PREVENÇÃO
E ORIENTAÇÃO
MÉDICA ONLINE**

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	02
2	VOCÊ CONHECE O PROGRAMA LINHA DE CUIDADO ?.....	03
3	EXPLORANDO O PROGRAMA LINHA DE CUIDADO MELHOR IDADE	08
4	SAIBA MAIS SOBRE O PROGRAMA DE APOIO AO PACIENTE ONCOLÓGICO	15
5	DESCUBRA AS VANTAGENS DO PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL	22

APRESENTAÇÃO

Na Real Grandeza, a sua saúde é o nosso maior bem. Por isso, estamos aqui para apoiá-lo na continuidade dos cuidados necessários para o seu bem-estar. Por meio de um relacionamento humanizado e acolhedor, além de coberturas diferenciadas e uma rede completa de atendimento, nossa missão é fornecer uma assistência à saúde de alta qualidade.

Para tornar esta jornada suave e eficaz, oferecemos diversos programas de saúde. Esta cartilha é o seu guia de confiança e contém orientações valiosas para você desfrutar ao máximo dos benefícios do seu plano.





1.

VOCÊ CONHECE O PROGRAMA **LINHA DE CUIDADO**?

A Real Grandeza promove saúde e previne doenças com o Programa Linha de Cuidado, que inclui Atendimento Remoto e Presencial, proporcionando opções flexíveis para os Beneficiários.

O programa oferece um plano de cuidado personalizado, adaptado às necessidades individuais. O objetivo é inovar a assistência em saúde, abrangendo promoção, prevenção, tratamento e reabilitação de riscos e doenças, sem custo adicional.

O Programa conta com uma **equipe multidisciplinar** e oferece o cuidado integral aos beneficiários elegíveis ao programa, que possui adesão voluntária e com isenção de coparticipação.



Localização das

Consultas Presenciais

O Programa Linha de Cuidado possui atendimento presencial em clínicas com foco em atenção primária



RJ

Barra da Tijuca
Copacabana
Méier



SP

São Paulo



MG

Passos



DF

Brasília

Objetivo

A Real Grandeza busca aprimorar o acesso à assistência em saúde para os beneficiários, por meio da implementação de iniciativas que englobam a promoção da saúde, prevenção, tratamento e reabilitação de riscos e doenças.

Custo

O programa não impõe custos aos beneficiários da Real Grandeza e proporciona a isenção de coparticipação nos atendimentos realizados nas Clínicas Presenciais.



Elegibilidade:

O beneficiário deve estar ativo em um dos planos de saúde da Real Grandeza, ter entre 14 e 59 anos e não estar vinculado no programa de Assistência Médica Auxiliar Alternativa - AMDA, administrado pela Real Grandeza.



ATIVO EM UM
DOS PLANOS DE
SAÚDE DA REAL
GRANDEZA



TER ENTRE 14
E 59 ANOS



NÃO ESTAR
VINCULADO NO
PROGRAMA AMDA

Inscrições

Os beneficiários elegíveis, que desejarem participar do Programa podem se inscrever através dos canais abaixo:

Rio Janeiro / RJ

 (21) 3936-5910

 (21) 97194-3580

Passos / MG

 (35) 9753-7744

São Paulo / SP
Brasília / DF

 0800 591 3823



2.

VOCÊ CONHECE
O PROGRAMA
**LINHA DE CUIDADO
MELHOR IDADE?**

Inscrições

Os beneficiários elegíveis, que desejarem participar do Programa podem se inscrever através dos canais abaixo:

Copacabana / RJ

 (21) 3936-5910

 (21) 97194-3580

Barra da Tijuca / RJ

 (21) 3512-0583

 (21) 9.9795-9807

Passos / MG

 (35) 3412-0583

 (21) 9.9753-7744



2.

VOCÊ CONHECE
O PROGRAMA
**LINHA DE CUIDADO
MELHOR IDADE?**

O Programa Linha de Cuidado Melhor Idade tem por objetivo a prestação dos serviços de monitoramento e gestão da saúde da população maior de 59 anos, realizando a captação, estratificação de risco e perfil de saúde do beneficiário.

Após aderir ao Programa Linha de Cuidado Melhor Idade, o beneficiário recebe uma visita domiciliar da equipe de monitoramento, quando, além de uma avaliação funcional, também ocorre a classificação do perfil de saúde de acordo com possíveis riscos.

Tipos de **riscos classificados**

! IDOSO ROBUSTO

! DEPENDÊNCIA PARCIAL

! DEPENDÊNCIA SEVERA

! IDOSO FRÁGIL

Serviços oferecidos aos Beneficiários

- Plano de Cuidado Específico;
- Monitoramento Telefônico;
- Visitas Médicas Domiciliares;
- Consultas Domiciliares de Enfermagem;
- Consultas de Psicologia;
- Nutrição;
- Fisioterapia; e
- Fonoterapia.



Abrangência do Programa Linha de Cuidado Melhor Idade



RJ

- Rio de Janeiro,
- Petrópolis,
- Teresópolis,
- Região dos Lagos,
- Campos dos Goytacazes.



SP

- São Paulo,
- Franca,
- Mogi das Cruzes,
- Pedregulho,
- Praia Grande,
- Santos,
- Guarulhos,
- Santo André,
- Campinas,
- São Caetano do Sul,
- São Bernardo do Campo,



MG

- Passos



DF

- Brasília



GO

- Senador Canado



BA

- Salvador



SE

- Aracaju



Parceiros na prestação do serviço

Atualmente contamos com dois prestadores ofertando o serviço de monitoramento e gestão da saúde do idoso, o Grupo Laços e Valsa Saúde.



Objetivo

O programa possui o objetivo de prestar serviços de gestão de idosos, abrangendo a captação, a estratificação do perfil de saúde e o monitoramento da saúde da população de mais idade.

Custos

O programa não impõe custos aos beneficiários da Real Grandeza e proporciona a isenção de coparticipação dos serviços oferecidos pelo programa.

Elegibilidade

O beneficiário deve estar ativo em um dos planos de saúde da Real Grandeza, ter a partir de 59 anos e não estar vinculado no programa de Assistência Médica Auxiliar Alternativa - AMDA, administrado pela Real Grandeza.



ATIVO EM UM
DOS PLANOS DE
SAÚDE DA REAL
GRANDEZA



A PARTIR DE
59 ANOS



NÃO ESTAR
VINCULADO NO
PROGRAMA AMDA

Inscrições:

Os beneficiários elegíveis, que desejarem participar do programa podem se inscrever através dos canais abaixo:

Rio Janeiro / RJ
(Região metropolitana)



0800 021 3602



(21) 98121-0096

Passos / MG



(35) 34132233



(35) 99949-5678



(35) 99895-9944

Demais localidades



0800 545 1040





3.

SAIBA MAIS SOBRE O PROGRAMA DE **APOIO À JORNADA DO PACIENTE**



O Programa de Apoio à Jornada do Paciente oferece suporte abrangente aos pacientes oncológicos em todo o Brasil, com foco no cuidado humanizado.

Essa iniciativa abrange diversas ações, incluindo visitas presenciais e remotas, além do acompanhamento próximo e periódico, garantindo, assim, o acolhimento do paciente. O Programa visa tornar o tratamento mais humanizado, contribuir para a qualidade de vida, mantendo-os em casa e reduzindo complicações.

O Programa conta com uma **equipe multidisciplinar**:



ENFERMEIROS



NUTRICIONISTA



FISIOTERAPIA



FARMACÊUTICO



PSICÓLOGO



MÉDICO

Conheça a **Jornada do Paciente**

1 - Avaliação

A consulta do enfermeiro oncologista Lacon inclui escuta atenta, exame físico e avaliação empática das necessidades do paciente.

2 - Planejamento da assistência

Cria um plano de cuidado personalizado, que aborda tratamentos e apoio com base na avaliação.

3 - Implementação

O enfermeiro Lacon coloca em prática o plano de cuidado e estabelece um vínculo de acesso com a Real Grandeza e com o médico oncologista do paciente, para qualquer eventualidade.

4 - Concierge

Apoio na marcação de exames/procedimentos.

5 - Monitoramento

Acompanha regularmente o progresso do paciente, adaptando o plano conforme necessário.

6 - Organização de polifarmácia

Gerencia múltiplos medicamentos para garantir a administração correta e evitar eventos clínicos indesejáveis

7 - Assistência na administração em casa

Oferece orientação e apoio na administração do medicamento.

8 - Interlocução Integrada

Intermediação do enfermeiro navegador com a rede credenciada, FRG e médico de confiança

Parceria com a Laços Saúde (Lacon)

Focada em fornecer cuidados especializados de enfermagem e autonomia aos pacientes. A parceria abrange a gestão de medicamentos, coordenação do cuidado, assistência de enfermagem em casa e suporte multidisciplinar, incluindo médicos quando necessário, com ênfase em um acompanhamento contínuo aos pacientes.



Opções de **Suporte Oncológico Personalizadas**

Se você já tem um médico oncologista de confiança, ao participar do Programa, não será necessário abrir mão dele. Você pode manter seu profissional médico escolhido. Por outro lado, se você não possui um médico oncologista, a Lacon pode fornecer o suporte necessário.

Acesso Simplificado aos **Medicamentos Oncológicos**

Os beneficiários que utilizam medicamento oncológico podem se beneficiar do nosso Programa. Se o medicamento em questão já foi avaliado e aprovado pela equipe médica da Real Grandeza, e não apresenta restrições para uso fora do ambiente hospitalar, você terá acesso à nossa parceria para adquirir o medicamento. Além disso, a Real Grandeza fornecerá orientação sobre a entrega, a administração correta do medicamento, o acompanhamento das doses, assim como outros serviços, de acordo com o tratamento.



App Lacon Oncologia em Casa

Oferece suporte e informações atualizadas para pacientes com câncer. Ele permite interações em grupos virtuais, atendimento individual com especialistas e orientação médica de emergência.



Objetivo

O Programa de Apoio ao Paciente Oncológico visa melhorar a qualidade de vida e adesão ao tratamento, proporcionando cuidados mais eficazes em casa e reduzindo hospitalizações desnecessárias para pacientes com câncer.

Custos

O programa não impõe custos aos beneficiários da Real Grandeza.



Como solicitar medicamento de alto custo no app da FRG Saúde

Aponte seu celular para o QR Code e assista ao vídeo com o passo a passo para fazer sua solicitação.

Elegibilidade

Para ser elegível, o beneficiário deve estar ativo em um dos planos de saúde da Real Grandeza e ter um diagnóstico de câncer.

Inscrições

A própria parceira Laços Saúde (Lacón) entrará em contato com os beneficiários elegíveis. Este contato é efetuado como parte do processo de captação, visando facilitar o acesso aos benefícios do programa.

Além disso, caso o beneficiário seja elegível e deseje participar do Programa, basta entrar em contato conosco através dos canais de atendimento:

Central de atendimento
Segunda a sexta-feira, das 7 às 19 horas



0800 000 4341



contato@lacossaude.com



www.lacosgrupo.com



4.

DESCUBRA AS
VANTAGENS
DO **PRONTO
ATENDIMENTO
VIRTUAL**

O Pronto Atendimento Virtual é um benefício concedido aos beneficiários da Real Grandeza. Trata-se de um serviço de consultas online, realizadas por profissionais do Hospital Israelita Albert Einstein. Este serviço é disponibilizado para todos os beneficiários de todos os planos de saúde da Real Grandeza.



As consultas médicas on-line são conduzidas por clínicos gerais e pediatras para casos de baixa complexidade e urgência, disponível em todos os dias da semana, 24 horas por dia.



Crítérios para utilizar as consultas médicas online com o serviço Pronto Atendimento Virtual

Antes de utilizar esse serviço, é importante verificar se o motivo do atendimento se enquadra nos seguintes casos:

SUSPEITA OU DÚVIDAS SOBRE COVID-19	ALERGIAS OU LESÕES NA PELE	DOR LOMBAR, MUSCULAR OU ARTICULAR	DIARREIA, NÁUSEAS, DOR ABDOMINAL
PERDA DA FORÇA	SINTOMAS OCULARES	DOR DE CABEÇA	FEBRE OU MAL-ESTAR ISOLADOS
SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	DOR DE GARGANTA	SINTOMAS AUDITIVOS	SINTOMAS URINÁRIOS

Nos casos em que for verificado pelo médico que o estado do paciente é emergencial, o beneficiário será orientado a buscar o atendimento presencial de sua rede credenciada.

Casos que o **Pronto Atendimento Virtual não deve ser acionado**

FALTA DE AR

CONVULSÕES

PERDA DE CONSCIÊNCIA

DESMAIO

ACIDENTE DE TRÂNSITO

FRATURA

ATESTADO MÉDICO PARA ATIVIDADES FÍSICAS OU CLUBE

RENOVAÇÃO DE RECEITA MÉDICA CONTROLADA

SOLICITAÇÃO DE EXAMES DE ROTINA

ENCAMINHAMENTO P/ TERAPIA OU AVALIAÇÃO P/ ESPECIALISTAS

O que esperar do Pronto Atendimento Virtual?

No Atendimento online, o médico fornece diagnóstico, orientações de tratamento e sinais de alerta. Um relatório médico é enviado, com receitas ou atestados, se necessários.

Se o médico **não puder avaliar a distância?**

Caso a avaliação à distância não for possível ou se forem necessários exames complementares, o paciente será orientado a buscar atendimento presencial.

Como acessar o **Pronto Atendimento Virtual?**

- 1** Inicie acessando o site <https://telemedicina.einstein.br/login> ou através do aplicativo "Meu Einstein" na Apple Store (para iOS) ou no Google Play (para Android).
- 2** Para se cadastrar, clique na opção "Não tem uma conta? Cadastre-se". Lembre-se de que é necessário criar um cadastro para cada CPF, até mesmo para menores de idade.
- 3** Preencha os campos com as informações solicitadas, em seguida, clique no botão "Cadastrar". Você pode usar um e-mail corporativo ou pessoal, conforme sua preferência.
- 4** Agora, na etapa seguinte, crie uma senha de acordo com os padrões de segurança do sistema do Pronto Atendimento Virtual.



Consulta médica **pediátrica online**

Para garantir que o seu dependente menor de idade receba a atenção necessária, é fundamental que o responsável participe da chamada com os documentos do paciente em mãos. Após o login com as informações da conta do menor, a equipe do Einstein vai direcionar o atendimento ao profissional apropriado, de acordo com a idade.

Médico Pediatra:

crianças e jovens
(de 0 a 15 anos)

Médico Generalista:

jovens e adultos
(a partir de 16 anos)

Durante a consulta, quanto mais informações forem fornecidas, melhor será a avaliação. Será solicitado sobre o motivo da consulta, histórico médico recente, detalhes sobre os sintomas, e outros fatores relevantes. Para uma orientação eficaz, escolha um local confortável para a videoconferência, garantindo que o seu filho se sinta à vontade.

Objetivo

O Pronto Atendimento Virtual é disponível para todos beneficiários dos planos de saúde da Real Grandeza. Possui como objetivo, oferecer atendimento médico online para casos de urgência de baixa complexidade, proporcionando comodidade, tranquilidade e segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Custos

O serviço não possui custo adicional para o beneficiário da Real Grandeza.

Elegibilidade

Beneficiários de todos os planos de saúde da Real Grandeza têm acesso ao Pronto Atendimento Virtual. O cadastro é disponível para quem tiver o CPF registrado na base de dados da Real Grandeza, incluindo menores de idade.

