**SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO
DE ALTO CUSTO - FRG**

Fundação de Previdência e Assistência Social

Passo-a-passo:

Para acessar através do site FRG: www.frg.com.br:

Clicar na opção: Saúde/“Beneficiário”

The screenshot shows the top navigation bar of the Real Grandeza website. At the top, there is a search bar and a list of links: "Busca | Fale Conosco / Informações aos Participantes | Ouvidoria | Canal de Denúncias | Links | Trabalhe Conosco | Termo de Privacidade". Below this, there is a user login prompt: "Olá, faça seu login". Underneath, there are two main categories: "Previdência" and "Saúde". Under "Previdência", there are three buttons: "Participante", "Beneficiário", and "Prestador". The "Beneficiário" button is circled in red. To the right of these buttons is a red button with a white first aid kit icon and the text "Encontre médicos, clínicas e hospitais". Below the navigation bar is a horizontal menu with five icons and labels: "Quem Somos" (tag icon), "Previdência" (checklist icon), "Empréstimo" (dollar sign icon), "Investimentos" (line graph icon), and "Saúde" (smiley face icon).

Fundação de Previdência e Assistência Social

Passo-a-passo:

Para acessar através do aplicativo “FRG Saúde” no seu telefone:

Clicar no ícone “Fale Conosco”

Passo-a-passo:

Clicar no ícone “Registro”

Passo-a-passo:

Selecionar a categoria: “Solicitação de Medicamento Alto Custo”:

Fundação de Previdência e Assistência Social

Meus Serviços Relatórios Fale Conosco Carteira Avisos e Arquivos Usuário Sair

Registro

Categoria E-mail cópia

-- Selecione --

-- Selecione --

- ATUALIZAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS
- MIGRAÇÃO / ADESÃO AURUM | PLAMES AURUM
- MIGRAÇÃO / ADESÃO PLAMES OU PLAMES ELECTRA
- MIGRAÇÃO / ADESÃO SALUTEM | PLAMES SALUTEM
- MIGRAÇÃO / ADESÃO SALVUS | PLAMES SALVUS
- SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO**

Registro

Gravar

Passo-a-passo:

- Informar e-mail e telefone atualizado;
- Descrever a Solicitação no espaço para texto livre.

Ex: Solicito por gentileza, a análise do medicamento XXX utilizado para o tratamento XXX do (a) beneficiário (a) XXX

Telefone de contato: XXX

Fundação de Previdência e Assistência Social

Meus Serviços Relatorios Fale Conosco Carteira Avisos e Arquivos Usuário Sair

Registro

Categoria: SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO

E-mail cópia: emailbeneficiario@exemploemail.com.br

Anexos (tamanho máx: 5mb):

Tipo Anexo: PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO)

Escolher arquivo PEDIDO MEDICO.docx Adicionar

PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO) PEDIDO MEDICO.docx

registro

Solicito medicamento de alto custo. Anexo formulário

Gravar

Passo-a-passo:

Anexar toda a documentação necessária:

The screenshot shows the 'Registro' (Registration) form in the system. The form is titled 'Registro' and is part of the 'Fundação de Previdência e Assistência Social' interface. The form includes a navigation bar at the top with icons for 'Meus Serviços', 'Relatórios', 'Fale Conosco', 'Carteira', 'Avisos e Arquivos', 'Usuário', and 'Sair'. The main form area is divided into sections: 'Categoria' (SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO), 'E-mail cópia' (emailbeneficiario@exemploemail.com.br), and 'Anexos (tamanho máx: 5mb)'. The 'Tipo Anexo' section shows a list of attached documents, including 'PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO)' and 'PEDIDO MEDICO.docx'. A red arrow points to the 'Adicionar' button, which is used to add new documents. The 'Registro' section at the bottom of the form is highlighted with a red box and contains the text 'Solicito medicamento de alto custo. Anexo formulário'. A 'Gravar' (Save) button is located at the bottom left of the form.

- **Manutenção do tratamento atual:** receita médica com a descrição do medicamento, dose e prazo de utilização e relatório médico atualizado, a cada solicitação.
- **Mudança de tratamento:** relatório médico com evolução e justificativa para mudança do tratamento e receita médica contendo dose e prazo de utilização e exames relacionados, a cada solicitação.

Passo-a-passo:

Imediatamente o sistema vai gerar um número de protocolo para o acompanhamento da sua solicitação, que poderá ser feito no Portal do Beneficiário, APP (no ícone Fale Conosco) ou pelo telefone da Central de Atendimento ao Beneficiário através do telefone: 0800 888 8123.

The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, a blue banner displays a success message: "Fale Conosco registrado com sucesso". Below this, the system-generated codes are shown: "Número do Código Fale Conosco: 423041" and "Número do Protocolo: 33131720221003396645". A "Fechar" button is located in the bottom right corner of this section.

The main interface features a dark red header with the text "Fundação de Previdência e Assistência Social". Below the header is a navigation bar with icons for "Meus Serviços", "Relatorios", "Fale Conosco", "Carteira", "Avisos e Arquivos", "Usuário", and "Sair".

The "Registro" section is active, showing a modal window titled "Fale Conosco" with two options: "Registro" and "Consulta". The "Consulta" option is highlighted with a red box. Below the modal, there is a "Categoria" dropdown menu (currently set to "-- Selecione --"), an "Anexos (tamanh)" field, and a "Tipo Anexo:" section with an "Escolher arquivo" button, the text "Nenhum arquivo escolhido", and an "Adicionar" button. To the right, there is an "E-mail cópia" input field and a "PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO)" field.