

Conheça o serviço de atendimento de saúde à distância

A fim de proteger participantes e assistidos, garantir continuidade de tratamentos e assistência durante o período de isolamento social, Real Grandeza inaugura a plataforma TeleRealSaúde, acessível por computador, *tablet* e *smartphone*.

Página 5



● **Impacto da pandemia**
Fundação faz balanço da crise em encontro virtual com participantes
Página 3

● **Medidas emergenciais**
Confira o que foi feito nas áreas de saúde, previdência e investimentos
Páginas 4 a 7

● **Carteira de saúde**
Documento está disponível no app e por e-mail, caso correio atrase entrega
Página 8

Prioridade é proteger as pessoas

Em sistema de trabalho remoto desde o dia 19 de março, a Real Grandeza vem desenvolvendo todos os esforços para manter as operações de saúde, previdência e investimentos dentro dos padrões possíveis de normalidade. Nesse momento tão difícil, em que o isolamento social é a única medida eficaz para reduzir o contágio pelo novo coronavírus, a prioridade máxima da gestão tem sido a de proteger as pessoas. Todas as medidas emergenciais já adotadas, e aquelas em estudo, têm o propósito de minimizar os efeitos perversos dessa crise sem precedentes, buscando proporcionar acolhimento, segurança e tranquilidade aos participantes. Toda a equipe da Fundação vem atuando com afinco nessa direção.

A área de saúde, como não poderia deixar de ser, vem recebendo atenção especial, com destaque para o lançamento, em curtíssimo espaço de tempo, de uma nova plataforma de saúde – a TeleRealSaúde – para atendimento à distância, como detalha a matéria da página 5 desta edição do Jornal da Real Grandeza.

Muitas outras iniciativas foram tomadas, como a antecipação da nova versão do aplicativo FRG, com 22 novas modalidades de reembolso; a ampliação de coberturas dos planos de saúde; a postergação da campanha de vacinação; a realização de apresentações interativas, pelo Facebook, com médica especialista, a fim de esclarecer dúvidas e fornecer orientações sobre a Covid-19; e a realização de uma videoconferência para troca de informações com participantes, nesse momento em que a informação correta e a transparência ganham ainda mais relevância.

Nessa videoconferência, realizada dia 30 de abril, a Real Grandeza falou sobre o impacto da pandemia nas suas operações e detalhou as medidas emergenciais tomadas para administrar seus efeitos. Assim como todo o segmento dos fundos de pensão, a Fundação vem sofrendo as consequências da crise dos mercados e avalia a melhor estratégia para atravessar o período de instabilidade, aprofundando os estudos e a análise de cenários, assim como seus possíveis desdobramentos nos investimentos. O desempenho do ano passado e decisões acertadas tomadas para gestão das carteiras em 2020 vêm garantindo fôlego adicional à Real Grandeza. A Fundação se encontra em situação de excepcional liquidez, o que, de um lado, constitui uma escudo protetor contra a instabilidade e, de outro, pode se traduzir em novas oportunidades de investimentos. Variações do patrimônio vão ocorrer. Mas a recomendação nesse momento é manter a calma e o foco no longo prazo. Vai passar. #FiqueEmCasa.

Entrega da Declaração do Imposto de Renda é adiada para junho



Devido à pandemia causada pelo novo coronavírus, a Receita Federal prorrogou o prazo de entrega da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física para dia 30 de junho de 2020.

Assim, a multa que seria aplicada para quem não entregasse a declaração até 30 de abril só será cobrada se o contribuinte não cumprir o novo prazo, que termina às 23h59 de 30 de junho de 2020.

Nunca é demais lembrar que não se deve deixar a entrega da declaração para a última hora, principalmente no caso daqueles que têm direito à restituição.

Os comprovantes de Rendimentos Pagos e de Retenção para a Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda da Real Grandeza estão disponíveis no site (www.frg.com.br) desde o dia 28 de fevereiro.



JORNAL DA

REAL GRANDEZA

Fundação de Previdência e Assistência Social

ANO XXVII, Nº 148 – MARÇO/ABRIL DE 2020

Publicação da Real Grandeza - Fundação de Previdência e Assistência Social

Rua Mena Barreto, nº 143/6º andar - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22271-100

Central de relacionamento com o participante: **0800-282-6800**E-mail: comunic@frg.com.br - Tel.: 2528-6800

Tiragem: 16.000 exemplares - Distribuição gratuita

Diretoria-ExecutivaDiretor-Presidente: **Sérgio Wilson Ferraz Fontes**Diretor de Administração e Finanças: **Paulo de Oliveira Castro Fonseca Soares**Diretora de Investimentos: **Patrícia Queiroz**Diretor-Ouvidor: **Horácio de Oliveira**Diretora de Seguridade: **Patrícia Melo e Souza**

Patrocinadoras: Eletrobras Furnas Centrais Elétricas S.A./Eletrobras Termonuclear S.A. Eletrobrás/ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Gerência de Comunicação da Real GrandezaGerente: **Luciano Frucht**Comunicação Interna: **Valéria Paim** e **Eduardo Freire**Coordenação editorial e redação: **Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel**Fotos: **Assessoria de Comunicação da FRG**Consultoria: **Cláudia Bensimon** (Link Comunicação Integrada Ltda.)Arte: **João Carlos Guedes**Distribuição: **Gerência de Administração e Serviços (GAS)**

Webinar

O impacto da pandemia

Diretoria organizou encontro virtual com participantes e assistidos para troca de informações sobre a crise

A Real Grandeza realizou, no dia 30 de abril, o seu primeiro encontro virtual (Webinar) com participantes e assistidos – como exige o momento de isolamento social – a fim de trocar informações sobre o impacto da pandemia do novo coronavírus nas operações de previdência, saúde e investimentos. No meio de tantas incertezas, os 596 inscritos puderam conhecer as medidas emergenciais adotadas, que serão detalhadas nas páginas 4 a 7 desta edição. Na sua apresentação, o diretor-presidente da Real Grandeza, Sérgio Wilson Ferraz Fontes, levou uma mensagem de otimismo: "Em outras crises fomos capazes de dar a volta por cima e sair em condições até melhores. É o que esperamos que ocorra quando a pandemia passar", assinalou.



Desempenho dos investimentos

O Plano BD chegou ao fim de 2019 com superávit de R\$ 419,8 milhões, graças à elevada rentabilidade obtida no período – 19,6% ante uma meta de 10,3%. O Plano CD também registrou superávit de R\$ 6,7 milhões em razão do retorno expressivo de 21,1% nos investimentos, bem superior à meta de 12,6%. "Apesar desse resultado, momentaneamente temos déficit", informou o diretor-presidente, ressaltando que, não fosse o superávit, o impacto nos investimentos teria sido ainda maior. Segundo ele, em março, período mais turbulento dos mercados até agora, o déficit do Plano BD atingiu R\$ 1,4 bilhão, mas, em abril, caiu para R\$ 954,6 milhões (valor estimado até o dia 29). No Plano CD, o déficit chegou a R\$ 2,6 milhões, em razão da "parcela BD" do plano, relativa à modalidade de recebimento de benefício Renda Vitalícia. "Variações bruscas do patrimônio vão ocorrer", advertiu Sérgio Wilson. "Mas não podemos perder de vista que o nosso foco é o longo prazo", enfatizou.

O diretor-presidente observou ainda que a ampliação dos investimentos em Renda

Variável (ações em Bolsa) foi determinante no desempenho das carteiras em 2019, estratégia adotada em linha com o estudo ALM, que orienta a melhor composição possível das carteiras, considerando a relação risco/retorno dos ativos. A estratégia rendeu R\$ 3,2 bilhões às carteiras de investimentos, sendo que R\$ 1,2 bilhão foram destinados ao pagamento de benefícios e R\$ 2 bilhões agregados ao patrimônio, que saltou dos R\$ 16 bilhões, em 2018, para R\$ 18 bilhões, em 2019. Para 2020, a indicação do ALM foi para que se mantivesse parte do patrimônio aplicado em Selic, o que deixou a Real Grandeza em situação de elevada liquidez (com recursos em caixa), condição capaz de oferecer alguma proteção ao patrimônio no enfrentamento da crise do novo coronavírus.

Reconhecimento

O diretor-presidente também falou rapidamente sobre as principais conquistas de 2019, destacando que a Real Grandeza foi o primeiro fundo de pensão brasileiro a receber o Selo de Governança Corporativa concedido pelo Sistema Abrapp, em reconhecimento a suas práticas de Governança. A Fundação também conquistou, na catego-

ria prata entre grandes empresas, o prêmio Weps Brasil 2019, pelas ações desenvolvidas em prol da equidade de gênero no ambiente de trabalho.

Pesquisa de Satisfação

A Real Grandeza obteve 87% de avaliações positivas (notas acima de sete) na Pesquisa de Satisfação realizada em 2019 com 1.360 participantes e assistidos. Houve aumento de notas 9 e 10, que passaram de 43%, na sondagem de 2016, para 53%. "A avaliação positiva cresceu num ano particularmente difícil, com questões complicadas e medidas aparentemente impopulares que tivemos de tomar", relatou o diretor-presidente, referindo-se à fixação de critérios mais rigorosos para a concessão de empréstimos, em razão da elevada inadimplência, e ao lançamento de dois planos de saúde regionais, com fechamento de novas adesões aos planos Básico e Especial do Plames, a fim de garantir a sustentabilidade dos serviços de assistência à saúde. No período, a Real Grandeza obteve nota máxima no Índice de Monitoramento de Garantia de Atendimento apurado pela Agência Nacional de Saúde.

Medidas emergenciais: Mais proteção e acolhimento



No encontro virtual realizado dia 30 de abril, a Real Grandeza falou das principais iniciativas adotadas para enfrentar os impactos da pandemia do novo coronavírus, a fim de proteger participantes e assistidos. A primeira ação foi a criação de um Comitê de Gestão de Crise. Na sequência, a fim de cumprir o distanciamento social, o atendimento presencial foi suspenso e toda a equipe da Fundação passou a trabalhar em casa, o que exigiu investimentos em infraestrutura de sistemas, telefonia, computadores e serviços de acesso à internet, para manutenção das operações de saúde, previdência e investimentos.

O esforço para instituição do trabalho remoto e a implantação de novos serviços digitais, em curtíssimo espaço de tempo, garantiram as condições necessárias para a adoção de medidas de apoio a participantes e assistidos nesse momento tão difícil, como a reabertura do empréstimo FRG, por meio da implantação da assinatura digital; o pagamento da parcela de 40% do Abono Anual em abril; a manutenção de atendimento para beneficiários dos planos de saúde inadimplentes; e o lançamento do serviço de atendimento de saúde à distância.

Operações de empréstimo reabrem dia 12 de maio

Fechadas desde a suspensão do atendimento presencial, as operações de Empréstimo da Real Grandeza foram reabertas no dia 12 de maio. Os novos contratos estão sendo firmados por meio do Portal de Assinaturas Eletrônicas da empresa certificadora Certising. O processo de concessão do empréstimo, à exceção da assinatura eletrônica, obedece a todas as regras em vigor.

O primeiro passo para solicitar um empréstimo é entrar em contato com a Central de Relacionamento do Participante, a fim de efetuar simulações e cálculos. Na sequência, o participante recebe, pelo e-mail cadastrado na Real Grandeza, o contrato negociado e um link de acesso ao Portal de Assinaturas Eletrônicas, com as orientações necessárias para que efetue a sua assinatura.

Cumprido o trâmite de análise e aprovação, os recursos são depositados três dias após a assinatura do contrato, na conta corrente cadastrada na Real Grandeza. Mas, atenção: a penas participantes e assistidos com e-mails cadastrados terão acesso à plataforma da Certising.

Primeira parcela do Abono Anual antecipada para abril

A Real Grandeza em caráter excepcional e emergencial, antecipou para abril o pagamento da primeira parcela do Abono Anual de assistidos dos planos BD e CD, normalmente pago em julho. A iniciativa faz parte do conjunto de medidas que a Fundação vem tomando para auxiliar seus participantes nesse momento de dificuldades, em decorrência do avanço do novo coronavírus.

Lembre-se: em novembro, data oficial para quitação do valor integral do benefício, a parcela adiantada em abril será descontada juntamente com a aplicação dos descontos obrigatórios, como por exemplo a Contribuição para a FRG, Imposto de Renda e Pensão Alimentícia, quando for o caso. Para os assistidos do Plano CD que optaram pela Renda por Prazo ou Percentual Certo será feita a atualização do valor do adiantamento efetuado para o mês de quitação total do Abono Anual, com base na variação do valor da cota.

Garantia de atendimento de urgência e emergência

Em razão da pandemia do novo coronavírus, a Real Grandeza está garantindo a cobertura de procedimentos de urgência e emergência aos beneficiários dos planos de saúde que estejam inadimplentes por período superior a 60 dias e inferior a 90 dias.

A medida excepcional e temporária tem validade de dois meses a contar do dia 2 de abril, data de sua aprovação. O objetivo é auxiliar quem está passando por alguma emergência financeira, garantindo a todos o acesso aos serviços de assistência à saúde.

Mas, atenção: a norma se aplica apenas a quem já estava inadimplente. No caso de três mensalidades em aberto, continua valendo o regulamento que prevê o cancelamento do plano de saúde.

Para mais informações entre em contato com a Gerência de Relacionamento com o Participante, nos telefones (21) 2528-6800 ou 0800 282 6800 ou pelo e-mail: grp@frg.com.br.

TeleRealSaúde: Atendimento de saúde à distância



Nova plataforma assegura a manutenção de tratamentos, reduz a necessidade de busca pelos serviços de emergência em hospitais e evita risco de contágio pelo novo coronavírus

Benefícios oferecidos

Aprovado pelo Ministério da Saúde em caráter excepcional, afim de reduzir a circulação de pessoas e a exposição ao coronavírus, o serviço traz muitas vantagens:

Diminuição da distância – Os beneficiários das mais remotas regiões do país têm acesso a uma equipe de profissionais de saúde qualificados de diversas especialidades.

Otimização do tempo e do custo – A consulta não requer deslocamentos e as demandas podem ser solucionadas com mais agilidade.

Segurança das informações – Os dados armazenados na plataforma TeleRealSaúde seguem as normas de segurança, garantindo a privacidade dos prontuários.

A rede de profissionais credenciados para atendimento pela plataforma TeleRealSaúde está em fase de construção e, portanto, será constantemente atualizada, a fim de melhor atender às necessidades dos beneficiários. “O critério para credenciamento teve por base o histórico de atendimentos de cada médico, ou seja, procuramos primeiro aqueles com maior volume de atendimentos na nossa rede, por especialidade”, esclarece a diretora de Seguridade, Patrícia Melo e Souza, lembrando que em vista da

Nesse período em que autoridades apontam o isolamento social como a única forma eficaz para conter a transmissão do novo coronavírus, a Real Grandeza, mesmo com as restrições impostas pelo trabalho remoto, mobilizou as suas equipes para o lançamento, em abril, de uma plataforma que permite o atendimento de saúde à distância, menos de um mês após a autorização da prestação desse tipo de serviço pelo Ministério da Saúde, publicada dia 23 de março.

Batizada de TeleRealSaúde, essa plataforma dá acesso a serviços gratuitos de teleorientação de profissionais de saúde para assuntos de baixa e média complexidade, 24 horas, sete dias por semana; e permite agendar, com hora marcada, consultas eletivas em regime de coparticipação, com médicos da rede credenciada de diversas especialidades, como clínica médica, cardiologia, dermatologia e psicologia, entre outras. Até o dia 4 de maio, 1.357 pessoas haviam se cadastrado na plataforma; 421 acessaram o serviço de Teleorientação (*Fale Agora*) e 15 agendaram atendimento médico pelo Teleconsulta (*Agende Agora*).

suspensão de atendimentos em consultórios, muitos médicos ainda não puderam ser contactados. “Estamos abertos a acolher nomes daqueles que já prestam atendimento aos nossos beneficiários”, adianta a diretora.

Para utilizar os serviços da TeleRealSaúde é preciso, primeiro, se cadastrar na plataforma, o que deve ser feito mesmo que o beneficiário não necessite, de imediato, desse atendimento. O serviço de Teleorientação é gratuito. Para as consultas eletivas, assim como já praticado nas consultas presenciais, será cobrado o percentual de coparticipação, conforme estabelecido no regulamento do seu plano.

Como funciona a plataforma

Quem pode acessar – Beneficiários que tenham endereços de e-mail cadastrados na entidade. Importante: caso o beneficiário tenha dependentes ou agregados, cada um deve cadastrar o seu próprio endereço de e-mail para acessar a plataforma.

Como acessar – No alto do portal da Real Grandeza há um banner do TeleRealSaúde de que direciona para a plataforma.

No primeiro acesso, será solicitado o IDFRG (encontrado no verso da carteira do plano de saúde, desprezando o “zero” ou “zeros” à esquerda) e o número do CPF como senha. De-

pois do primeiro login, será solicitado o cadastro de uma nova senha.

Serviços disponíveis

Teleorientação – Para casos de baixa ou média complexidade. O beneficiário entra em contato com profissionais de saúde capazes de fazer um primeiro atendimento à distância, para esclarecimento de dúvidas e orientações de saúde. O serviço não tem custo e está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

Teleconsulta – Possibilita consultas eletivas à distância, previamente agendadas com médicos da rede credenciada. O atendimento é agendado apenas pela plataforma. Assim como nas consultas presenciais, esse serviço inclui a cobrança de percentual de coparticipação, de acordo com o regulamento de cada plano. Para agendar a consulta eletiva, o beneficiário deve acessar o site da Real Grandeza (www.frg.com.br), clicar no banner do TeleRealSaúde, fazer o login e escolher a opção “Agendar Consulta”. Em seguida, basta escolher a especialidade, o profissional de sua preferência e a data e o horário disponíveis. Menores de 18 anos só podem fazer o agendamento através do login do titular do plano, ou do responsável legal, e deverão permanecer acompanhados durante todo o atendimento.

FRG amplia cobertura para exames

A rede credenciada da Real Grandeza oferece atendimento para realização de exame de detecção qualitativa do novo coronavírus, mediante solicitação de um médico. É importante lembrar que os atendimentos domiciliares serão autorizados somente para pacientes acamados e com dificuldade de locomoção.

Confira no site (www.frg.com.br) a lista de hospitais e laboratórios da rede credenciada da Real Grandeza que oferecem o exame de detecção.



Quer reingressar no Plames? Confira as condições

Beneficiários dos planos de saúde da Real Grandeza que pediram exclusão ou tiveram os planos de saúde cancelados por inadimplência terão até junho para solicitar reingresso com isenção total ou parcial de carência. Será concedida a isenção parcial de carências aos beneficiários dos planos Básico e Especial que tenham solicitado exclusão no período de junho a dezembro de 2019.

A isenção de carência será exclusiva para quem optar pelo ingresso nos planos regionais Salvus e Saltem e valerá apenas para um determinado conjunto de procedimentos.

Para os beneficiários excluídos por inadimplência de qualquer um dos planos, no período entre fevereiro e março de 2020, o reingresso contemplará a isenção integral de carências condicionado aos seguintes critérios:

- Pagamento dos débitos assistenciais em aberto;
- Retorno no período de até 90 dias após a exclusão e
- Escolha do mesmo plano ou equivalente (com comercialização ativa) ao anterior.

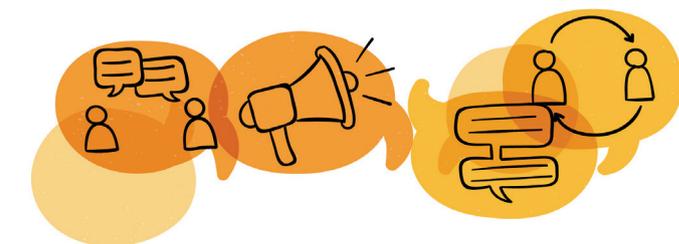
Por meio da sua Central Telefônica Ativa, a Real Grandeza está entrando em contato com aqueles que se enquadram nessas situações, a fim de informar sobre as alternativas criadas para garantir que os beneficiários permaneçam tendo acesso a uma assistência médica de qualidade, especialmente nesse momento de avanço do coronavírus.



A Real Grandeza quer ouvir a sua opinião sobre os serviços de saúde

Empenhada em promover a melhoria dos serviços de assistência à saúde, a Real Grandeza iniciou nova rodada da sua Pesquisa de Satisfação de Beneficiário de Plano de Saúde, relativa ao ano de 2019. Prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a consulta tem por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre os serviços oferecidos e identificar oportunidades de melhorias.

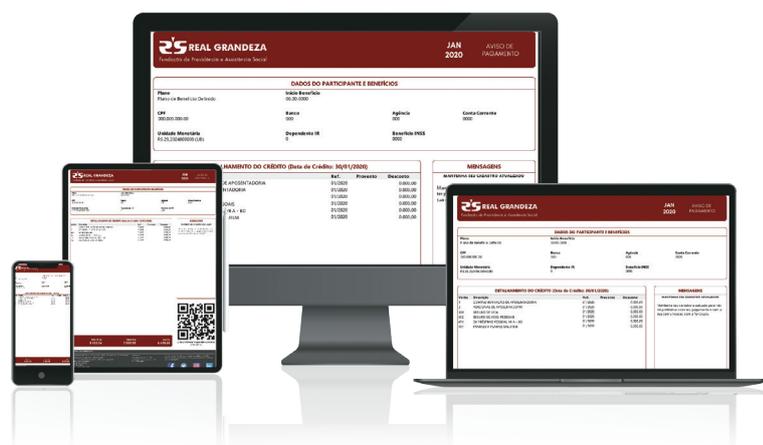
O levantamento é voluntário e realiza-se em parceria com o Instituto Ibero-Americano de Relacionamento com o Cliente (IBRC), baseado em um questionário padrão da ANS. A abordagem mede o grau de satisfação em relação a qualidade em atenção à saúde (ênfase em ações de promoção, prevenção e assistência); garantia



de acesso (abrange principalmente a oferta de rede de prestadores); sustentabilidade no mercado (considera o equilíbrio econômico-financeiro, a satisfação do beneficiário e compromisso com prestadores); e gestão de processos e regulação (considera o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais junto à ANS).

A julgar pela última avaliação, relativa ao ano de 2018, a Real Grandeza mereceu aprovação dos beneficiários. Foram entrevistadas 270 pessoas, das quais 87% avaliaram como Muito Bom (43,3%) e Bom (43,7%) os serviços prestados pela Fundação. Somadas, às opções Ruim e Muito Ruim não alcançaram 3% do total. O resultado dessa pesquisa é levado em consideração no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), medido pela ANS.

Serviços digitais facilitam acesso a contracheques



Demonstrativos podem ser obtidos no site e no aplicativo da FRG

Desde março de 2020, a Real Grandeza deixou de enviar pelo Correio contracheques de aposentados e pensionistas. A medida traz mais segurança e rapidez porque elimina risco de extravio e de demora na entrega.

A Fundação vem implementando uma série de serviços digitais a fim de facilitar a consulta ao contracheque de maneira antecipada. O demonstrativo *on-line* está disponível no site da FRG (www.frg.com.br), no aplicativo para *smartphones*, nos terminais bancários para correntistas do Bradesco e do Santan-

der, nas máquinas de autoatendimento instaladas na sede da entidade e, desde dezembro passado, através de envio automático por e-mail.

É importante lembrar que as ações realizadas pela FRG estão alinhadas à Resolução CNPC nº 32, de 04/12/2019, que dispõe sobre os procedimentos acerca da divulgação de informações aos participantes e assistidos. Portanto, somente aqueles que solicitarem ao atendimento ou que não tiverem e-mail cadastrado na Real Grandeza receberão o demonstrativo pelo correio.

A suspensão do envio ratifica o compromisso da Real Grandeza com as melhores práticas de mercado e o desenvolvimento sustentável, contribuindo assim para a redução dos custos no plano previdenciário e para a preservação ambiental.

Aplicativo agora tem 22 opções de reembolso



A Real Grandeza atualizou o seu aplicativo para *smartphone* e tablet a fim de ampliar os serviços digitais disponíveis nesse momento em que a ferramenta *on-line* é a única alternativa para envio de pedidos de reembolso, em razão da suspensão do atendimento presencial. A nova versão do aplicativo traz 22 modalidades de reembolso, o recurso da biometria para efetuar o login, a possibilidade de receber notificações e código de barra de boletos bancários que estejam dentro do vencimento, além de *layout* remodelado.

Reembolso de medicamentos – Os pedidos de Autorização para Reembolso de Medicamentos (ARM) devem ser enviados para o e-mail grp@frg.com.br. É importante lembrar que para avaliação da inclusão dos medicamentos o beneficiário deve enviar a documentação completa, com ARM e receita médica.

Atualmente, cerca de 55% dos pedidos de reembolso são solicitados diretamente no aplicativo, ou seja, trata-se de uma ferramenta já consolidada. A inclusão de novas especialidades atende a pedidos de beneficiários, além das modalidades que estavam disponíveis na versão anterior, foram incluídas as seguintes opções:

- AMDA (Internação Domiciliar)
- Anestesia
- Atendimento Odontológico
- Auxílio Óculos (somente Furnas)

- Cirurgião
- Consulta + procedimentos de urgência
- Consulta odontológica
- Cuidador (Eletronuclear)
- Cuidador 12 horas
- Cuidador 24 horas
- Exames ambulatoriais de imagem e laboratoriais
- Instrumentador
- Internação (12 ou 24 horas)
- PAAM (Programa de Assistência Ambulatorial Multidisciplinar)
- PADA (Programa de Atendimento Domiciliar Ambulatorial)
- Primeiro Auxiliar
- Segundo Auxiliar
- Vacina Influenza
- Vacina Pneumonia
- Mirena DIU
- Vacina de Hepatite B
- Pediatra RN (sala de parto e berçário)

Em 2021 a mesma medida será implementada para o envio de Informes de Rendimentos de Imposto de Renda, também em alinhamento à Resolução CNPC 32 e à Instrução Normativa RFB nº 1.215, de 15/12/2011, tendo em vista que esse demonstrativo também fica disponível no site da FRG.

Carteira de saúde: no aplicativo, por e-mail e pelo correio →

Carteira de saúde: no aplicativo, por e-mail e pelo correio

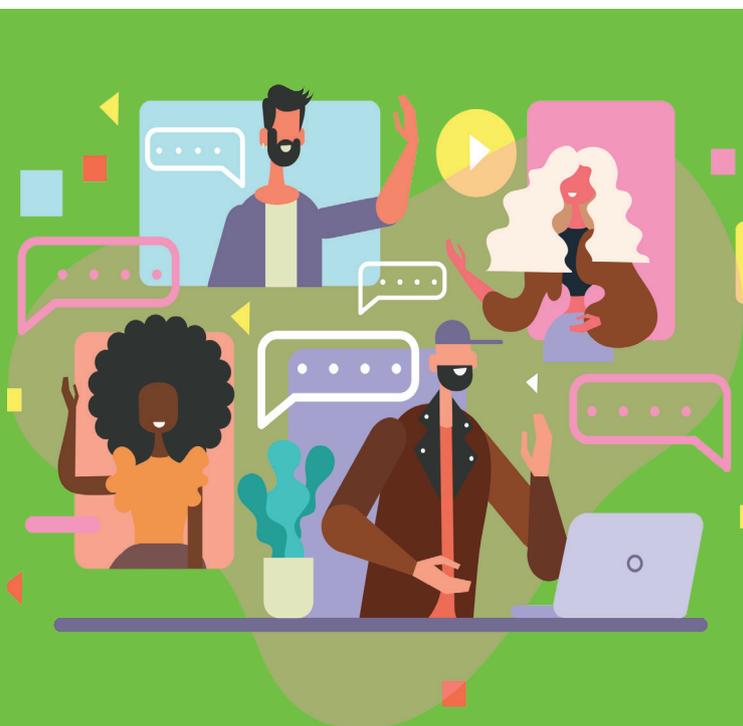


A Real Grandeza enviou as carteiras dos planos de saúde por Correio com bastante antecedência, em meados de março, a fim de que chegassem às mãos dos beneficiários até 30 de abril. Com os serviços postais afetados, em razão da crise do coronavírus, a Fundação também en-

viou a carteira por e-mail para que sejam impressas, caso haja atraso na entrega pelo Correio. Os prestadores da área de saúde foram orientados a aceitar o documento no formato impresso e também podem confirmar, na hora, se o plano do beneficiário está ativo, bastando acessar

o site da Real Grandeza. Portanto, caso a sua carteira de saúde não tenha chegado, fique tranquilo. Seu atendimento está garantido.

Quem utiliza o aplicativo da Real Grandeza no *smartphone* têm nele a Carteira de Saúde digital, sempre atualizada.



Em tempos de isolamento social, Conviver Saúde ganha versão *on-line*

O Programa Conviver Saúde, voltado para prevenção e promoção da saúde, conta com o auxílio de especialistas de diversas áreas para orientar as pessoas a adotar hábitos saudáveis, elevando o nível da autoestima e a qualidade de vida.

Sucesso em 2019 nas regionais, o Conviver Saúde iniciou a etapa de 2020 *on-line* – o primeiro num vídeo com a professora de educação física, Viviane Constâncio –, possibilitando aos beneficiários da Real Grandeza acompanhar as aulas e orientações direto de casa.

Assim que o período de quarentena terminar, o Programa será retomado de forma presencial nas seguintes regionais: Passos, Franca, Marimondo, Brasília, Goiânia, Itumbiara, Vitória, Foz do Iguaçu, Ivaiporã e Mogi das Cruzes, além da inclusão de São Roque e Tijuco Preto.

SOS Favela: rede solidária contra o coronavírus

A Real Grandeza apoia o movimento SOS Favela, que estabelece canal de distribuição de produtos essenciais para famílias moradoras de favelas e periferias, inclusive as comunidades Tabajaras e Santa Marta, próximas à sua sede. As famílias recebem mensalmente cesta no valor de R\$ 55, com itens de alimentação e higiene, cinco meses no ano.

O fornecimento é feito por meio dos mercados da comunidade, local onde moradores cadastrados recebem os produtos. As compras são pagas por transferência bancária e as notas fiscais são emitidas com o CPF do beneficiário.

O projeto ganha ainda mais importância nesse momento em que o isolamento social causado pelo coronavírus traz consequências devastadoras para os moradores de favelas e periferias do estado do Rio de Janeiro. As crianças estão em casa, sem escola e sem merenda. Os pais, na maioria trabalhadores informais, sofrem redução drástica de sua renda mensal, afetando o abastecimento de alimentos e produtos de higiene em casa. O número de pessoas por metro quadrado e as péssimas condições sanitárias, agravam os riscos de infecção para todos.

